

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2021

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimnto	12375	7.920	7.072	7.639	6.725	9.693	8.574	8.772	8.552	8.593			
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 ACCR	100%	7.987	7.129	7.675	6.762	9.748	8.614	8.806	8.588	8.619			
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	1.294	1.162	1.318	1.157	1.249	1.263	1.196	1.301	1.314			
2.2.2 Resolução de Queixas	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes.	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES